

FALLCOACHING: Volumen 700 Mio.

WOW!

Sehr geehrter Herr Augustoni,

ich darf mich nochmals persönlich und im Namen des gesamten Verhandlungsteams bei Ihnen bedanken.

Unser eintägiges Coaching mit dem Team hat phänomenal eingeschlagen.

In unserer zweitägigen Verhandlung mit unserem Kunden wusste jeder genau, von Anfang bis zum Ende, was zu tun ist und wie er sich zu verhalten hat.

Der Moderator hat geführt, die Brillanten haben in ihren Fachgebieten gegläntzt und gefunktelt. (und dann wieder den Mund gehalten)

Es ist uns gelungen, durch die richtigen Fragen zu analysieren wo dem Kunden tatsächlich der Schuh drückt.

Wir konnten elegant Lösungen erarbeiten und beschließen, indem wir flexibel die Vorteile für den Kunden ansprachen, die er mit unserem Vorschlag erfährt.

Die Verhandlung verlief wie ein Tanz, bei dem man seinen Partner respektiert, mit den richtigen Mitteln führt, ihm/ihr nicht auf den Fuß steigt und am Ende des Liedes sich gegenseitig Applaus spendet und sich freut. ;-)

In zwei persönlichen Gesprächen mit zwei Vertretern der Kundenseite wurde mir unabhängig voneinander das professionelle Auftreten unsererseits bestätigt.

Es sei eine sehr angenehme und erfolgreiche Verhandlung gewesen. (Anmerkung: Beide Seiten haben das Gefühl des "Erfolgs")

Nochmals herzlichen Dank und bis bald.

Mit freundlichen Grüßen

A.W.

Vice President Sales